

Algemene voorwaarden Naamclicker.nl

Versie: 13 september 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Naamclicker.nl

Vestigingsadres: Kerkuil 90, 7591 KC Denekamp, Nederland

KvK-nummer: 42144995

E-mailadres: info@naamclicker.nl

Website: <https://naamclicker.nl>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Naamclicker.nl en op iedere overeenkomst tussen Naamclicker.nl en een consument.
2. De voorwaarden worden vóór het afronden van de bestelling digitaal beschikbaar gesteld. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant met deze voorwaarden akkoord te gaan.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk met Naamclicker.nl zijn overeengekomen.
4. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing. Als een bepaling uit deze voorwaarden daarmee in strijd is, gaat de dwingende wettelijke regel voor.

Artikel 3 – Het aanbod en personalisatie

1. Het aanbod bevat een zo duidelijk mogelijke omschrijving en afbeelding van het product, de prijs en eventuele bijkomende kosten.
2. Naamclickers worden op bestelling samengesteld op basis van de keuzes van de klant, waaronder kleur, aantal letters, naam en eventuele special.
3. De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig invoeren van de gewenste naam, spelling, kleur en overige keuzes.
4. Een bestelling kan na aanvang van de productie niet meer worden gewijzigd, tenzij Naamclicker.nl daar uitdrukkelijk mee instemt. Eventuele extra kosten kunnen aan de klant worden doorberekend.
5. Kleuren kunnen door beeldscherminstellingen, lichtinval en verschillen tussen productiebatches enigszins afwijken van de afbeeldingen op de website.
6. De fijne laaglijnen die bij 3D-printen zichtbaar kunnen zijn, zijn kenmerkend voor het productieproces en vormen op zichzelf geen gebrek.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling afrondt, akkoord gaat met deze voorwaarden en de betaling succesvol is verwerkt.
2. Naamclicker.nl bevestigt de bestelling elektronisch op het door de klant opgegeven e-mailadres.

3. Naamclicker.nl mag een bestelling weigeren of aanvullende informatie vragen wanneer er een duidelijke fout, onmogelijke personalisatie of een vermoeden van misbruik bestaat. Een reeds betaald bedrag wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle consumentenprijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders wordt vermeld.
2. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.
3. De klant betaalt met een van de betaalmethoden die tijdens het afrekenen worden aangeboden.
4. Kennelijke type-, reken- of prijsfouten binden Naamclicker.nl niet. De klant krijgt dan de keuze om tegen de juiste prijs te bestellen of de bestelling kosteloos te annuleren.

Artikel 6 – Productie, levering en verzending

1. Naamclicker.nl streeft ernaar de bestelling binnen vijf werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden, tenzij op de productpagina of bij de bestelling een andere termijn is vermeld.
2. Een genoemde levertijd is een verwachting en geen fatale termijn. Bij vertraging wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van het bezorgadres. Extra kosten als gevolg van een onjuist of onvolledig adres kunnen aan de klant worden doorberekend.
4. Het risico van beschadiging of verlies gaat bij een consumentenkoop pas over op de klant zodra de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
5. Naamclicker.nl levert binnen de landen van de Europese Unie voor zover deze tijdens het afrekenen als bezorgland kunnen worden geselecteerd.

Artikel 7 – Geen herroepingsrecht bij gepersonaliseerde producten

1. De naamclickers worden volgens de persoonlijke keuzes en specificaties van de klant gemaakt.
2. Voor deze gepersonaliseerde producten bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. De bestelling kan daarom niet zonder reden worden geannuleerd, geruild of geretourneerd nadat Naamclicker.nl met de uitvoering is begonnen.
3. De klant wordt vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk geïnformeerd dat het herroepingsrecht voor het gepersonaliseerde product is uitgesloten.
4. De uitsluiting van het herroepingsrecht doet niets af aan de wettelijke rechten van de klant wanneer een product beschadigd, verkeerd geleverd of ondeugdelijk is.

Artikel 8 – Conformiteit en garantie

1. Naamclicker.nl staat ervoor in dat het geleverde product voldoet aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die de klant daarvan mag hebben.

2. De wettelijke garantie is van toepassing. Een vaste commerciële garantietermijn beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.
3. Normale slijtage, schade door vallen, trekken, buigen, bijten, hitte, verkeerd gebruik, onvoldoende toezicht of gebruik in strijd met de veiligheidsinstructies valt niet onder garantie, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Bij een gegronde klacht bepaalt Naamclicker.nl in overleg met de klant een passende wettelijke oplossing, zoals herstel, vervanging of – wanneer dat aan de orde is – terugbetaling.

Artikel 9 – Klachten

1. De klant wordt verzocht een klacht binnen veertien dagen na ontdekking van het probleem duidelijk en volledig te melden via info@naamclicker.nl
2. Voeg bij voorkeur het bestelnummer, een omschrijving van het probleem en duidelijke foto's toe. Zo kan Naamclicker.nl de klacht sneller beoordelen.
3. Naamclicker.nl bevestigt de ontvangst en reageert inhoudelijk binnen veertien dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen die termijn een indicatie van de verdere afhandeling.
4. Naamclicker.nl zoekt samen met de klant naar een redelijke en passende oplossing.
5. Het niet melden binnen veertien dagen laat de wettelijke garantie- en consumentenrechten van de klant onverlet.

Artikel 10 – Veilig gebruik

1. Een naamclicker is een decoratief, gepersonaliseerd accessoire en uitdrukkelijk geen speelgoed.
2. Het product bevat kleine en mogelijk losrakende onderdelen en kan daardoor verstikkingsgevaar opleveren.
3. Kinderen jonger dan zes jaar mogen het product uitsluitend onder voortdurend toezicht van een volwassene gebruiken of ermee in aanraking komen.
4. De naamclicker is niet geschikt om in de mond te nemen, op te kauwen of mee te spelen. Controleer het product regelmatig op schade en losse onderdelen en stop onmiddellijk met het gebruik wanneer het beschadigd is.
5. De ouder, verzorger of gebruiker is verantwoordelijk voor veilig en passend gebruik van het product en voor naleving van deze instructies.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Naamclicker.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of oneigenlijk gebruik, onvoldoende toezicht, het niet opvolgen van veiligheidsinstructies, normale slijtage of wijzigingen die na levering door de klant of een derde aan het product zijn aangebracht.
2. Iedere beperking van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.
3. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van Naamclicker.nl en toepasselijke wettelijke productaansprakelijkheid.

Artikel 12 – Overmacht

1. Naamclicker.nl is niet gehouden tot nakoming zolang dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht, zoals storingen, brand, ziekte, uitval van apparatuur, vervoersproblemen of tekorten bij leveranciers.
2. Naamclicker.nl informeert de klant zo snel mogelijk en zoekt naar een passende oplossing. Als levering blijvend onmogelijk wordt, wordt het voor het niet-geleverde product betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. Alle ontwerpen, afbeeldingen, teksten, logo's en overige inhoud van Naamclicker.nl zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gekopieerd, aangepast, geproduceerd, verkocht of anderszins commercieel gebruikt.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. Naamclicker.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van bestellingen, klantenservice en andere in het privacybeleid omschreven doeleinden.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op de website.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze ontnemt een consument die in een ander EU-land woont niet de bescherming van dwingende consumentenregels van het land waar die consument gewoonlijk woont.
3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 – Wijziging en geldigheid

1. Naamclicker.nl mag deze voorwaarden wijzigen. Op een bestelling is de versie van toepassing waarmee de klant bij het plaatsen van die bestelling heeft ingestemd.
2. Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen geldig. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert.